

# Condiciones de la **garantía**

Rev.2

## INFORMACIÓN GENERAL



En todos nuestros equipos encontrarán una etiqueta con un código QR que deberán escanear para poder acceder al formulario de registro del equipo para activar la garantía de este.

Una vez escaneado al código QR, será redirigido a nuestra web donde deberá introducir los datos solicitados en cada campo, incluido el número de serie que encontrará en la placa de características de su equipo (Ej. S/N 3825). Después de este registro recibirán un correo confirmando el registro y la fecha de validez de la garantía de su equipo, en función de la fecha de compra o suministro.

## COBERTURA DE LA GARANTÍA

PRESCAD ENGINEERING SL, garantiza el buen funcionamiento de este producto, cuyos datos de identificación se recogen en documento asociado.

Se aconseja la lectura detallada de este documento para conocer las condiciones de la garantía, exclusiones y aquellos casos en los que la garantía queda sin efecto.

La factura de compra es el único documento que da derecho a las prestaciones objeto de la presente garantía y deberá ser exhibido en el momento de solicitar y/o recibir la intervención, junto con el certificado de garantía que se extiende con el registro del equipo. En el caso de que los datos contenidos en estos documentos hayan sido modificados o no se presenten en el momento de la intervención, PRESCAD ENGINEERING SL se reserva el derecho a no cumplir con las obligaciones objeto de la garantía.

Las presentes condiciones definen los requisitos y ámbito de aplicación de la garantía comercial y no perjudican a los derechos legales de garantía derivados de la compraventa que la normativa española otorga al consumidor final, de conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Es preciso especificar que, de acuerdo con las condiciones de la garantía legal, en caso de falta de conformidad de los bienes, el consumidor final tiene derecho a reclamar medidas correctoras gratuitas que comprenden los gastos necesarios para que los bienes sean puestos en conformidad.

## PERÍODO DE GARANTÍA

La duración de la garantía es de **12 meses**, efectiva desde la entrega de los equipos (según los INCORTERMS del pedido de compra).

Este período de garantía puede ser ampliado hasta 36 meses siempre y cuando sea solicitado por el cliente con **una antelación de 2 meses al vencimiento** de los 12 primeros meses de garantía y se hayan realizado o realicen los mantenimientos anuales recomendados por PRESCAD ENGINEERING, SL, y durante estos mantenimientos se utilicen **repuestos originales**. También **deben ser registrados** los parámetros de funcionamiento de los equipos, para verificar que se encuentran dentro de los límites de uso.

## SERVICIO DE LA GARANTÍA

La garantía ofrecida por PRESCAD ENGINEERING, SL. cubre defectos que afecten al funcionamiento de los equipos. A continuación, se detallan:

Antes de la puesta en marcha de un equipo:

- Materiales o partes de un equipo con daños
- Equipos con montaje erróneo

Una vez con el equipo en funcionamiento:

- Se presenten fugas en carcasa o soldaduras (uniones atornilladas y/o con junta no incluidas)
- Roturas de elementos internos debidas a una fabricación defectuosa
- Mal funcionamiento de partes eléctricas o neumáticas
- Identificación incorrecta de los parámetros de funcionamiento (condiciones, sentido de flujo, etc.)

La reparación comprende el coste de las piezas de recambio (material), el de la mano de obra y, en su caso, el del desplazamiento del personal técnico del Servicio Oficial Autorizado PRESCAD ENGINEERING SL o personal designado por PRESCAD en la planta. En el supuesto de que este producto, por su tamaño y condiciones de movilidad, fuese susceptible de ser transportado por el consumidor final a fábrica, PRESCAD ENGINEERING SL quedará liberado de la obligación de enviar a su personal técnico donde se encuentre instalado el equipo. Si se tratase de un producto de funcionamiento estacionario (fijo), las reparaciones se realizarán en el lugar en el que el producto esté instalado que deberá ser accesible para el técnico. Si no se diera esta circunstancia, será por cuenta del consumidor final poner el producto en condiciones de accesibilidad para que pueda ser reparado.

La reparación será completamente gratuita para el consumidor final, si el Servicio Técnico Oficial Autorizado de PRESCAD ENGINEERING SL determina que el producto presenta un fallo de fabricación o un componente defectuoso, que impiden que su funcionamiento sea conforme a sus características técnicas. En caso contrario, el Servicio Técnico Oficial Autorizado podrá repercutir al consumidor final los costes de la reparación, que incluyen los materiales, la mano de obra de la intervención, el desplazamiento a planta y, en su caso, el transporte del producto.

Si durante el periodo de garantía se produce un fallo del producto, el consumidor final tiene derecho a solicitar la reparación gratuita del bien o la sustitución de este por otro producto de similares características, salvo que una de las dos opciones no fuera posible o representará un coste desproporcionado para PRESCAD ENGINEERING SL, que ofrecerá al consumidor final la opción menos gravosa. Mientras dura la reparación, se suspende el cómputo del plazo de garantía. Una vez el producto está reparado, el consumidor final dispone del plazo de 1 año de garantía en la reparación.

El Servicio Técnico Oficial Autorizado de PRESCAD ENGINEERING SL también está a disposición del consumidor final, una vez finalizado el periodo de garantía. (Ver apartado "Contacto")

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La presente garantía no cubre el desembalaje, retirada de los soportes de seguridad de transporte, la instalación, nivelación, puesta en marcha, explicaciones o demostraciones de funcionamiento al consumidor final, ni las posibles visitas del Servicio Técnico Oficial Autorizado de PRESCAD ENGINEERING SL, derivadas como consecuencia de las actuaciones o intervenciones mencionadas anteriormente. Estos servicios pueden ser prestados al consumidor final por el Servicio Técnico Oficial Autorizado de PRESCAD ENGINEERING SL, aplicando las tarifas recomendadas.

El consumidor final debe asumir y abonar al Servicio Técnico Oficial Autorizado de PRESCAD ENGINEERING SL, la totalidad del coste de la reparación (materiales, mano de obra y desplazamiento), cuando la falta de conformidad se origine como consecuencia de las siguientes causas, excluidas de la garantía:

- Daños ocasionados en el producto por agentes externos o condiciones ambientales anómalas como fenómenos atmosféricos, geológicos, inundaciones, alborotos, insectos, roedores, golpes, o utilización bajo condiciones inadecuadas de suministro eléctrico, agua o gas, etc.
- Productos dañados como consecuencia de negligencia, fricción, usos indebidos o contacto con sustancias inapropiadas deteriorando la estructura del producto y generando oxidaciones, corrosiones o cambios estéticos de tonalidad en el mismo.
- Daños derivados de una incorrecta, o defectuosa instalación o montaje del producto, como tubos mal colocados o doblados, desalineación en bridas y/o tuberías, o una inadecuada ubicación, y en general, deficiencias con origen en una incorrecta utilización y/o mantenimiento periódico del producto, tal y como reflejan las pautas al respecto en el manual de uso o instalación.
- Daños ocasionados por golpes, abolladuras, rasguños o cualquier otro daño estético en el producto derivados de la manipulación o eliminación del embalaje homologado que PRESCAD ENGINEERING SL utiliza en sus productos, y que garantiza el adecuado transporte del producto hasta el lugar de destino.
- Deterioros estéticos o desgastes debidos al uso normal en el producto que requiera de controles o mantenimiento periódicos, como limpieza de bombas, conductos de evacuación, etc. y/o en accesorios o componentes consumibles susceptibles de desgaste, deformación o degradación por el uso o rozamiento, como juntas de estanqueidad, manillas, ánodos, filtros metálicos o de carbón (anti grasa), etc.
- Los elementos filtrantes tienen un uso máximo de 1 año o 5 lavados, siempre y cuando el elemento filtrante permita su limpieza. PRESCAD ENGINEERING SL, recomienda el cambio del elemento filtrante, por uno original, una vez al año o antes si así fuere necesario. Podrá ser motivo de anulación de garantía el uso de elementos filtrantes que no sean originales y/o que hayan excedido su caducidad.
- Desgaste de fungibles
- Oxidación por almacenaje o tiempo sin funcionar
- Defectos reparación de defectos estéticos, visuales, etc. que no afecten al funcionamiento de los equipos.
- Los modelos CS1, CS2 y CS3 quedan excluidos de las condiciones de garantía y serán tratados de manera individual en cada caso.

## ANULACIÓN DE GARANTÍA

La garantía quedará invalidada cuando concurra alguna de las siguientes condiciones:

- a) Reparaciones, manipulaciones o alteraciones del producto que se realizan por personas ajenas al Servicio Técnico Oficial Autorizado de PRESCAD ENGINEERING SL, así como la utilización de piezas de repuesto o accesorios no originales en estas operaciones.
- b) En caso de ausencia de la placa de características identificativa del producto o manipulación de esta o de los datos que figuran en la factura o de los consignados en este libro de garantías.
- c) Uso del producto para un fin distinto del que ha sido fabricado, es decir, emplearse en aplicaciones y condiciones de funcionamiento para las que el equipo ha sido diseñado.

PRESCAD ENGINEERING SL no se responsabiliza de compensar los eventuales daños o pérdidas producidos por un producto en cualquiera de las condiciones anteriores.

## RECOMENDACIONES PARA EL CONSUMIDOR FINAL

Si se detectara alguna anomalía porque el funcionamiento del producto no se ajusta a sus características técnicas, el consumidor final debe revisar el manual de operación (IOM) que se entrega con la compra del equipo o visitar nuestra página web <https://prescad.com/es/repuestos-y-garantia/> para ponerse en contacto con nosotros en el correo: [info@prescad.com](mailto:info@prescad.com).

Cuando se requieran los servicios del Servicio Técnico Oficial Autorizado de PRESCAD ENGINEERING SL o se concierte una visita, se aconseja disponer de la factura de compra o albarán de entrega que identifiquen la fecha de compra o de entrega y el modelo del producto, datos que serán solicitados durante la comunicación.

El técnico que acuda a reparación del equipo deberá presentar su identificación como Servicio Técnico Oficial Autorizado de PRESCAD ENGINEERING SL y, en caso de intervención, entregar justificante documental de la misma.

Se recomienda firmemente que el consumidor o usuario final lea detenidamente las instrucciones de uso y mantenimiento, así como las características técnicas y funcionales del producto, en orden a la aplicación correcta de la presente garantía y a la mejor comprensión sobre su funcionamiento.

El mantenimiento periódico del producto está especialmente recomendado.

## CONTACTO

Para el ejercicio de los derechos que otorga la presente garantía, el consumidor final puede contactar con el Servicio Técnico Oficial Autorizado de PRESCAD ENGINEERING SL, a través del teléfono +34 93 519 23 69, de la página web: <https://prescad.com/es/repuestos-y-garantia/> o en el correo: [info@prescad.com](mailto:info@prescad.com) , donde puede localizar la relación de los Servicios Técnicos Oficiales Autorizados de PRESCAD ENGINEERING SL, así como formularios de contacto y de solicitud de un servicio de reparación.

(\*) Periodo de garantía legal a la fecha de emisión de este Libro de Garantías. Los países de la Unión Europea trasponen la Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de mayo de 2019, y en el caso de que, tras la publicación de este Libro de Garantías, la ley local regule un periodo de garantía legal diferente, prevalece la ley local sobre este Libro de Garantías.