

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Condiciones generales

1. La Oferta/Confirmación de pedido se realiza según la información dada por el cliente. Cualquier cambio en la información suministrada puede implicar una revisión de la Oferta/Confirmación de pedido.

2. Precios NETOS válidos para el total de la oferta/confirmación de pedido. En caso de pedidos parciales, nos reservamos el derecho de revisar los precios indicados.

3. Para productos no estándar, el diseño queda sometido a la aprobación del cliente previa fabricación.

4. Los ensayos y pruebas se especifican en la Oferta/Confirmación de pedido. Ensayos no especificados NO están incluidos y en caso de requerirse se ofertarán aparte.

5. El acabado superficial y pintura de los equipos se realiza según procedimiento estándar de PRESCAD, si no se especifica diferente.

6. Inspecciones por parte del cliente y/o entidad contratada por el mismo durante la fabricación, pruebas o inspección final previa a la recogida de los materiales NO están incluidos. En caso de efectuarse o requerirse, se facturarán 350€ / 350\$ por día de inspección.

7. Pedido mínimo 100€ / 100\$. Para pedidos de importe inferior se facturará el importe mínimo. Los certificados quedan excluidos del valor del pedido mínimo.

8. Certificados

Certificado EN10204 3.1 >> 35€ / 35\$

Certificado EN10204 2.2 >> 25€ / 25\$

Devoluciones

9. Para equipos considerados estándar (no incluye equipos estándar que han tenido un cambio de tamiz), en caso de querer realizar una devolución, estos equipos tendrán un demérito del 20% de su valor, siempre que no presenten uso, daños exteriores o en pintura o cualquier otra marca o daño que afecte al aspecto o funcionamiento del equipo. En caso de presentar algún defecto, se evaluará en cada caso.

10. Para equipos mecanosoldados, fabricados a medida o bajo plano aprobado no se aceptarán devoluciones.

Se considera mecanosoldado cualquier equipo fabricado con soldadura. Se considera fabricado a medida cualquier equipo estándar que ha sido modificado con un tamiz diferente del estándar, pintura especial o cualquier otra modificación.

Se considera bajo plano aprobado cualquier equipo fabricado siguiendo un plano aprobado por el cliente.

Condiciones de entrega

11. Entrega en condiciones ExWorks en nuestros almacenes salvo indicado específicamente en la oferta.

12. Embalaje estándar en caja de cartón o pallet. Otros embalajes se cotizarán aparte.

13. El plazo de entrega es efectivo a partir del envío de la confirmación de pedido o de la aprobación del plano por parte del cliente.

Documentación

14. Los documentos de proyecto tendrán un máximo de 2 revisiones incluidas en el precio inicial, si es necesario hacer alguna revisión de documentación adicional, cada revisión tendrá un coste de 50€ / 50\$ por documento y revisión.

Condiciones de pago

15. Forma y plazos de pago según especificados en la oferta/confirmación de pedido, en aplicación de la Ley 15/2010.

16. En caso de posibles retrasos, NO se acepta ningún tipo de penalidad económica.

17. Los costes financieros derivados de pagos bancarios u otras formas de pago irán siempre a cargo del cliente.

18. En caso de anulación del pedido por parte del cliente en los 5 días posteriores de su confirmación (acreditada por la entrega del documento "Confirmación de pedido"), PRESCAD se reserva el derecho de facturar el 20% del importe del total del pedido, en concepto de gastos de gestión. Pasados los 5 días naturales, la anulación del pedido supondrá la bonificación de la totalidad del importe.

Garantía

19. Doce (12) meses desde la entrega de los equipos en las condiciones acordadas. La garantía cubre defectos de diseño y fabricación, quedando excluidos el desgaste de piezas, daños y defectos producidos por una incorrecta instalación o manipulación y funcionamiento en condiciones distintas de las diseñadas. Los cambios y/o modificaciones en los equipos sin permiso del fabricante comportarán la pérdida automática de la garantía. No se aceptarán devoluciones de equipos fabricados bajo plano aprobado.

GENERAL SALES CONDITIONS

General Conditions

1. Quotation/Order Confirmation is made according to the data given by the customer. Any change on the provided information might involve a revision on the Quotation/Order confirmation.
2. NET Prices are valid for the total amount of the Quotation/Order Confirmation. In case of a partial order, we reserve the right to review the indicated prices.
3. For Non-Standard products, designs are submitted for customer approval prior to manufacturing.
4. Material and tests certificates are described in the Quotation/Order confirmation. Tests not specified are NOT included and in case they are required, those will be quoted separately.
5. Surface finish and painting are according to PRESCAD standard, if not specified otherwise.
6. Inspections by customer and/or an inspector designated by customer during manufacturing, tests, or final inspection before delivery of the goods are NOT included. In case it is required, we will charge 350€ / 350\$ per inspection day.
7. Minimum order 100€ / 100\$. For lower amount orders, the minimum amount will be invoiced. Certificates are excluded from the minimum order value.
8. Certificates
Certificate EN10204 3.1 >> 35€ / 35\$
Certificate EN10204 2.2 >> 25€ / 25\$

Returns

9. For equipment considered standard (does not include standard equipment that has mesh change), if you want to make a return, this equipment will have a demerit of 20% of its value, as long as it does not present use, external damage, painting damage or any other marks or damage that affects the appearance or operation of the equipment. If there is any defect, it will be evaluated on a case-by-case basis.
10. For fabricated welded equipment, custom-made or under approved drawing, returns will not be accepted.
Any equipment manufactured that includes welding manufacturing is considered fabricated.
Any standard equipment that has been modified with a different screen than the standard, special paint, modifications, etc. is considered tailor made manufacture.
Any equipment manufactured following an approved drawing by the client.

Delivery conditions

11. ExWorks delivery conditions in our warehouse except indicated otherwise in the quotation.
12. Standard packing in cardboard box or pallet. Other packings will be quoted separately.
13. Delivery time is effective after sending the order confirmation or the date of drawing's approval by the customer.

Documentation

14. The project documents will have a maximum of 2 revisions included in the initial price, if any additional revision of documentation is necessary, each revision will have a cost of 50€ / 50\$ per document/revision.

Payment conditions

15. Payment terms are described in the Quotation/Order Confirmation, in application of Law 15/2010.
16. In case of any possibly delay in the delivery time, any kind of economical penalty is NOT accepted.
17. Financial costs due to bank transfers or other payment methods will always be covered by the customer.
18. In case of a cancellation of the purchase order in the following 5 days after its confirmation (proven by the reception of the 'Order Confirmation' document), PRESCAD reserves the right to request the payment of the 20% of the total order amount, as administrative costs. After 5 natural days, the cancellation of the purchase order must involve the payment of the total amount.

Guarantee

19. Twelve (12) months from the delivery of the equipment in the agreed conditions. Guarantee covers defects from design or manufacturing. Wear parts, damages and defects produced by an incorrect installation, wrong handling and/or different working conditions from the designed ones, are excluded. Any change or modification to the equipment without the manufacturer authorisation should involve the automatic loss of guarantee. NO returns are accepted for any custom-made equipment manufactured after drawing approval.